

Онлайн-консультация с компьютера

Перед онлайн-приемом убедитесь, что на вашем компьютере отключен ВПН и у вас устойчивое интернет-соединение, подключена камера и микрофон. Подготовьте заранее все необходимые документы и анализы, чтобы они были под рукой.

1. Войдите в личный кабинет на компьютере
2. Зайдите в раздел Консультации

Личный кабинет

Запись на прием Консультации Документы от врача Список визитов Прошедшие визиты Мои файлы

Назад

3. Там будет ссылка на Планируемый онлайн-прием

Личный кабинет

Запись на прием Консультации Документы от врача Список визитов Прошедшие визиты Мои файлы

Видео
05.12.2025
Доктор: Фадеев В. В.
Планируемое время начала:
05.12.2025, 16:00
Ожидание

4. На телефон должен прийти сообщение, что Ваша консультация началась. Когда это произойдет черная кнопка «Ожидание» изменится на красную «Начать».
5. Не нажмайте на кнопку «Ожидание», при ожидании соединения не произойдет. Если все же случайно нажали, то нажмите кнопку «Назад» и обновите страницу, пока не появится кнопка «Начать»

ПАЦИЕНТУ СПЕЦИАЛИСТАМ

ГЛАВНАЯ ВРАЧИ УСЛУГИ АКЦИИ ДИАГНОЗЫ БАЗА ЗНАНИЙ О КЛИНИКЕ КОНТАКТЫ

Личный кабинет

Запись на прием Консультации Документы от врача Список визитов Прошедшие визиты Мои файлы

Видео
05.12.2025
Доктор: Фадеев В. В.
Планируемое время начала:
05.12.2025, 16:00

Начать

6. Нажмите кнопку «Начать», разрешите использование камеры и микрофона, и вы присоединитесь к личному кабинету.

ПАЦИЕНТУ СПЕЦИАЛИСТАМ

ГЛАВНАЯ ВРАЧИ УСЛУГИ АКЦИИ ДИАГНОЗЫ БАЗА ЗНАНИЙ О КЛИНИКЕ КОНТАКТЫ

Видеоконсультация

Разрешить profendoclinic.ru использовать камеры и микрофона?
Этот параметр можно изменить на вкладке «Сайты» в настройках Safari.

Разрешить
Никогда для этого сайта
Не разрешать

Разрешить profendoclinic.ru использовать камеры?
Этот параметр можно изменить на вкладке «Сайты» в настройках Safari.

Разрешить
Никогда для этого сайта
Не разрешать

Подготовка к видео-записи

7. Ваша Консультация началась
8. Когда консультация будет завершена, на экране появится надпись, «Вызов был прерван».