*Настоящим Исполнитель ООО «Профессорская клиника» до заключения договора об оказании платных медицинских информирует нижеподписавшееся лицо (заказчика / потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья заказчика (потребителя).*

*С вышеприведенной информацией ознакомлен:*

*«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Фамилия Имя Отчество .*

**ДОГОВОР №**

**об оказании платных медицинских и иных услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Москва** | **\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.** |

**Общество с ограниченной ответственностью «Профессорская клиника эндокринологии и диабета**(ООО «Профессорская клиника»),лицензия на осуществление медицинской деятельности от \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_\_, предоставлена \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, срок действия лицензии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании Доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_.\_\_\_.20\_\_ г., именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**» с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый(ая) в дальнейшем **«Заказчик (Потребитель)»**, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «**Стороны**», а по-отдельности - «**Сторона**», заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

**Договор —** настоящий Договор об оказании платных медицинских и иных услуг, регулирующий отношения Сторон при обращении Заказчика (Потребителя) за услугами Исполнителя и при оказании Исполнителем Заказчику (Потребителю) услуг. Договор является долгосрочным и заключается Сторонами не в отношении одной отдельной услуги, а подразумевает возможность неоднократного обращения Заказчика (Потребителя) за различными (в т.ч. не взаимосвязанными) услугами Исполнителя в течение срока действия Договора;

**Заказчик —** физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги (и/или немедицинские услуги), либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги (и/или немедицинские услуги) в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя;

**Потребитель** — физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги (и/или немедицинские услуги), либо получающее платные медицинские услуги (и/или немедицинские услуги) лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального [закона](file:///Users/yuliya/Library/Containers/com.apple.mail/Data/Library/Downloads/%7B%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%9F%D0%BB%D1%8E%D1%81%7D) от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**Медицинские услуги —** платные медицинские услуги, которые в рамках настоящего Договора оказываются Исполнителем Заказчику (Потребителю) по его запросу (обращению) в виде первичной специализированной медико-амбулаторной санитарной помощи по: детской эндокринологии, диетологии, онкологии, психиатрии, психотерапии, сестринскому делу, ультразвуковой диагностике, эндокринологии в соответствии с Лицензией. Перечень Медицинских услуг, которые могут быть оказаны Исполнителем в рамках настоящего Договора, содержится в Прейскуранте;

**Немедицинские услуги** — платные услуги немедицинского характера, которые в рамках настоящего Договора оказываются Исполнителем Заказчику (Потребителю) по его запросу (обращению). Перечень Немедицинских услуг, которые могут быть оказаны Исполнителем в рамках настоящего Договора, содержится в Прейскуранте;

**Лицензия** — лицензия на осуществление медицинской деятельности \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_\_, предоставлена Исполнителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, срок действия лицензии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес места осуществления лицензируемой деятельности: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Гагаринский, набережная Андреевская, дом 1, корпус 1. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией: первичная специализированная медико-амбулаторная санитарная помощь по: детской эндокринологии, первичная специализированная медико-амбулаторная санитарная помощь по: диетологии; первичная специализированная медико-амбулаторная санитарная помощь по онкологии; первичная специализированная медико-амбулаторная санитарная помощь по психиатрии; первичная специализированная медико-амбулаторная санитарная помощь по сестринскому делу; первичная специализированная медико-амбулаторная санитарная помощь по ультразвуковой диагностике; первичная специализированная медико-амбулаторная санитарная помощь по эндокринологии;

**Клиника** — медицинская клиника Исполнителя, расположенная по адресу: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Гагаринский, набережная Андреевская, дом 1, корпус 1, в которой Исполнитель в соответствии с Лицензией осуществляет медицинскую деятельность в целях предоставления Медицинских услуг, а также иную деятельность в целях оказания Немедицинских услуг;

**Прейскурант** — прейскурант, официально утвержденный Исполнителем и содержащий полный перечень Медицинских услуг, которые Исполнитель может оказывать Заказчику (Потребителю) в соответствии с Лицензией, стоимость таких услуг и сроки их оказания. Также Прейскурант содержит полный перечень Немедицинских услуг, которые может оказывать Исполнитель, и их стоимость. В Прейскуранте указывается текущая (меняющаяся) цена на Медицинские услуги (части Медицинской услуги) и Немедицинские услуги. Прейскурант может меняться Исполнителем в одностороннем порядке в течение действия Договора. Действующий Прейскурант размещается Исполнителем на информационных стендах (стойках) Клиники и на интернет-сайте Исполнителя по ссылке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в целях информирования Заказчика (Потребителя) о стоимости услуг и сроках их оказания до заключения договора на оказание услуг (и до обращения к Исполнителю за получением Медицинских услуг и Немедицинских услуг).

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство по запросам (обращениям) Заказчика (Потребителя) оказывать ему Медицинские услуги и/или Немедицинские услуги, а Заказчик (Потребитель) обязуется оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых услуг в размере, порядке и сроки, определяемые в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Исполнитель оказывает Заказчику (Потребителю) предусмотренные Договором услуги по месту нахождения Клиники в соответствии с действующими [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=PAP&n=75190&date=19.02.2025) оказания медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 (далее - «**Правила**»).

1.3. Если характер Медицинских услуг, за которыми обратился Заказчик (Потребитель) требует ожидания, сроки ожидания таких Медицинских услуг указываются в Плане оказания медицинских услуг, подписываемом Сторонами и являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. До предоставления Заказчику (Потребителю) Медицинских услуг по его конкретному обращению (запросу) обеспечить Заказчика (Потребителя) бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных Медицинских услугах в соответствии с [п.п. 12](file:///Users/yuliya/Library/Containers/com.apple.mail/Data/Library/Downloads/%7B%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%9F%D0%BB%D1%8E%D1%81%7D) — [17](file:///Users/yuliya/Library/Containers/com.apple.mail/Data/Library/Downloads/%7B%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%9F%D0%BB%D1%8E%D1%81%7D), 19, [21](file:///Users/yuliya/Library/Containers/com.apple.mail/Data/Library/Downloads/%7B%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%9F%D0%BB%D1%8E%D1%81%7D) Правил, а также предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках [Программы](file:///Users/yuliya/Library/Containers/com.apple.mail/Data/Library/Downloads/%7B%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%9F%D0%BB%D1%8E%D1%81%7D) государственных гарантий / территориальной программы бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.1.2. При оказании Медицинских услуг информировать Заказчика (Потребителя) о предлагаемых методах профилактики, диагностики и лечения, возможности развития осложнений при оказании Медицинских услуг;

2.1.3. При оказании Медицинских услуг предоставлять Заказчику (Потребителю) необходимую информацию о сущности применяемых методик, составе и характере используемых медикаментов и материалов;

2.1.4. Ставить в известность Заказчика (Потребителя) о возникающих в ходе оказания Медицинских услуг обстоятельствах (о выявленных анатомических и физиологических особенностях Заказчика (Потребителя) или особенностях в характере течения заболевания и выявленных особенностях повреждений систем и органов), которые могут привести к увеличению объема оказания услуг, и возможных осложнениях при лечении и отражать их в медицинской карте Заказчика (Потребителя);

2.1.5. Если Медицинскими услугами, за получением которых Заказчик (Потребитель) обратился к Исполнителю, предусматривается использование медицинских изделий и/или лекарственных средств, использовать медицинские изделия и/или лекарственные средства, разрешенные к применению в Российской Федерации;

2.1.6. Предоставлять Заказчику (Потребителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию, связанную с оказанием ему Исполнителем Медицинских услуг: а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

2.1.7. Представлять Заказчику (Потребителю) материалы и заключения о ходе оказания Медицинских услуг в печатном виде.

2.1.8. Давать при необходимости по просьбе Заказчика (Потребителя) разъяснения о ходе оказания Медицинских услуг ему и заинтересованным лицам, включая государственные и судебные органы.

2.1.9. Обеспечивать защиту сведений, составляющих врачебную тайну. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике (Потребителе). Хранить медицинскую документацию Заказчика (Потребителя) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и сроками хранения, установленными законодательством РФ.

2.1.10. Выполнять другие обязанности, возложенные на организацию оказывающую Медицинские услуги и Немедицинские услуги нормами действующего законодательства РФ, а также указанные в иных положениях настоящего Договора и вытекающие из них.

**2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Получать от Заказчика (Потребителя) любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Потребителем) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации;

2.2.2. Требовать от Заказчика (Потребителя) соблюдения [Правил](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=PAP&n=75190&date=19.02.2025) поведения пациентов в медицинской организации, действующих у Исполнителя (в случаях, когда Заказчик (Потребитель) и обратился за оказанием ему Медицинских услуг по настоящему Договору);

2.2.3. Требовать оплаты услуг, оказываемых Заказчику (Потребителю) по настоящему Договору;

2.2.4. Самостоятельно определять график консультаций, лечебных и диагностических мероприятий. Отсрочить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день оказания Медицинских услуг, в случае обнаружения у Заказчика (Потребителя) противопоказаний, а также: по причине задержки лечащего врача при оказании услуг другим заказчикам (потребителям), болезни лечащего врача, в случае аварий или несогласованного отключения систем электричества, отопления, водоснабжения или неисправности системы водоотведения, сбоя в работе оборудования и/или программного обеспечения Исполнителя, и иных существенных причин;

2.2.5. В случае непредвиденного отсутствия врача в день приема Заказчика (Потребителя), по согласованию с Заказчиком (Потребителем) назначить ему другого специалиста соответствующего профиля и квалификации;

2.2.6. Самостоятельно решать вопросы, связанные с технологией обследования, подбором медикаментов и материалов, проведением других диагностических мероприятий, которые Исполнитель сочтет нужным для планирования и осуществления лечения Заказчика (Потребителя), о чем он информирует Заказчика (Потребителя) в соответствии с п. 2.1.7 Договора;

2.2.7. При необходимости вносить обоснованные изменения в План оказания медицинских услуг. Изменять с согласия Заказчика (Потребителя) план и / или сроки оказания медицинских услуг, а в случае несогласия Заказчика (Потребителя) с предложенными изменениями прекратить оказание Медицинских услуг и расторгнуть настоящий Договор;

2.2.8. Требовать у Заказчика (Потребителя) получения сведений и предоставления документов (в т.ч. в случае предыдущего лечения и / или обследования в других медицинских организациях), необходимых для эффективного оказания Медицинских услуг;

2.2.9. Отказать Заказчику (Потребителю) в предоставлении Медицинских услуг по конкретному запросу (обращению) в случае:

- отсутствия у Исполнителя временных и/или врачебных и т. п. ресурсов для оказания медицинской помощи в соответствии с определением КСРФ от 06.06.2002 г. № 115-О;

- отказа лечащего врача от наблюдения и лечения Заказчика (Потребителя) — на время, необходимого для поиска Исполнителем другого врача;

- отсутствия медицинских показаний (или наличии противопоказаний) к определенному медицинскому вмешательству;

- алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения Заказчика (Потребителя);

- при некорректном поведении Заказчика (Потребителя), а также если действия Заказчика (Потребителя) угрожают жизни и/или здоровью работников Исполнителя или других Заказчиков;

- если действия Заказчика (Потребителя) препятствуют выявлению инфекционных и паразитарных болезней, подлежащих индивидуальной регистрации в соответствии с нормами действующего законодательства, в том числе коронавирусной инфекции, вызванной SARS-CoV-2;

- при серьезном нарушении графика приема, если это нарушение вызвано объективными причинами, то есть не подлежавшими прогнозу осложнениями, возникшими при оказании Медицинских услуг другим потребителям;

- нахождении назначенного Заказчику (Потребителю) врача вне Клиники по уважительной причине;

- в случае опоздания Заказчика (Потребителя) на прием более, чем на 10 (десять) минут;

- несвоевременной оплаты Медицинских услуг;

- неисполнения Заказчиком (Потребителем) Правил поведения пациентов в медицинской организациии, действующих у Исполнителя;

2.2.10. Пользоваться другими правами Исполнителя предусмотренными нормами действующего законодательства Российской Федерации, а также указанными в иных положениях настоящего Договора и вытекающих из них.

**2.3. Заказчик (Потребитель) обязуется:**

2.3.1. При заключении Договора и оформлении медицинской документации предъявлять документ, удостоверяющий личность, а в последующем своевременно информировать Исполнителя об изменении своих данных (за исключением случаев получения медицинской помощи анонимно в соответствии с нормами действующего законодательства РФ);

2.3.2. При обращении к Исполнителю за оказанием Медицинских услуг до принятия решения о заказе (получении) таких услуг у Исполнителя ознакомиться со следующей информацией и документацией, размещенной на информационных стендах (стойках) Клиники и на интернет-сайте Исполнителя по ссылке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:

 а) Прейскурант;

 б) Правила поведения пациентов в медицинской организации;

 в) Информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы / территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

 г) Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах, предоставляемая Исполнителем в соответствии с п. 12 — 17, [21](file:///Users/yuliya/Library/Containers/com.apple.mail/Data/Library/Downloads/%7B%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%9F%D0%BB%D1%8E%D1%81%7D) Правил;

2.3.3. При обращении к Исполнителю за оказанием Медицинских услуг до принятия решения о заказе (получении) таких услуг у Исполнителя ознакомиться со следующей информацией, предоставляемой Заказчику (Потребителю) администратором Клиники:

 а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

 б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

 в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.3.4. При обращении к Исполнителю за получением Медицинских услуг / их получении, соблюдать [Правила](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=PAP&n=75190&date=19.02.2025) поведения пациентов оказания медицинских услуг, действующие у Исполнителя;

2.3.5. Для оказания Заказчику (Потребителю) Медицинских услуг предоставить Исполнителю своё письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, даваемое в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан;

Для оказания Заказчику (Потребителю) Медицинских услуг по запросу Исполнителя представить ему необходимые документы и материалы, запрашиваемые Исполнителем в соответствии с п. 2.2.8 Договора;

2.3.6. Оплачивать услуги Исполнителя в размере, порядке, сроки, установленные в соответствии с положениями настоящего Договора;

2.3.7. При оказании Медицинских услуг выполнять требования медицинских работников Исполнителя, обеспечивающих безопасность и качественное предоставление медицинской помощи;

2.3.8. Являться на прием / консультацию в назначенное время, а при невозможности явки заблаговременно (за 24 часа) сообщать об этом Исполнителю по телефону +7 (495) 987-65-43.

2.3.9. В случае получения услуг дистанционно или амбулаторно-дистанционно Заказчик (Потребитель) обязан за свой счет обеспечить наличие у него технической возможности для связи со специалистами Исполнителя в целях получения таких услуг.

2.3.10. В случае обращения к Исполнителю за оказанием Медицинских услуг следовать назначенному лечению;

2.3.11. В случае обращения к Исполнителю за оказанием Медицинских услуг строго соблюдать и выполнять условия выполнения диагностических мероприятий;

2.3.12. В случае обращения к Исполнителю за оказанием Медицинских услуг незамедлительно сообщить врачу Исполнителя о любых осложнениях, изменениях состояния или иных отклонениях, возникших в процессе оказания Медицинских услуг;

2.3.13. Для оказания Заказчику (Потребителю) Медицинских услуг предоставлять всю известную ему необходимую информацию медицинским работникам Исполнителя о состоянии своего здоровья, имеющихся и перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях и т. д., а также сведения, касающиеся его личности, состояния здоровья родственников, и т. д., необходимые для оказания Медицинских услуг;

2.3.14. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности.

**2.4. Заказчик (Потребитель) имеет право:**

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с [п. 1.1](#P33) настоящего Договора.

2.4.2. В случае обращения к Исполнителю за получением Медицинских услуг — без взимания с него дополнительной платы получать информацию о состоянии своего здоровья, ходе обследования и лечения возможных и предполагаемых методах лечения, а также о связанных с ними рисках и ожидаемых результатах, о стоимости Медицинских услуг, получать медицинские документы (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения Медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении Медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Порядок и условия выдачи таких медицинских документов определяются в соответствии с положениями Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;

2.4.3. Выбрать время явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и его специалистов, а также с учетом занятости времени персонала Исполнителя другими потребителями;

2.4.4. Перенести ранее назначенный ему прием на друге время, уведомив об этом Исполнителя за 24 часа до начала назначенного приема;

2.4.5. Заказчик (Потребитель) в любое время имеет право отказаться от получения рекламных сообщений об услугах, акциях, иной информационной рассылки Исполнителя, отправленной на адрес электронной почты Заказчика (Потребителя), путем направления Исполнителю письменного требования о прекращении распространения рассылки в адрес Заказчика (Потребителя), или путем отписки от рассылки непосредственно в письме информационного сообщения. Исполнитель обязан незамедлительно прекратить распространение информационной рассылки в адрес Заказчика (Потребителя), обратившегося к нему с таким требованием.

2.4.6. Требовать от Исполнителя предъявления Лицензии, Прейскуранта, сведений о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя;

2.4.7. Пользоваться другими правами Исполнителя предусмотренными нормами действующего законодательства Российской Федерации, а также указанными в иных положениях настоящего Договора и вытекающих из них.

2.5. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

**3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Условия получения Заказчиком (Потребителем) Медицинских услуг: амбулаторно, амбулаторно дистанционно.

3.2. Условия получения Заказчиком (Потребителем) Немедицинских услуг: очно, дистанционно.

3.3. Для получения услуг по настоящему Договору Заказчик (Потребитель) обращается к Исполнителю с соответствующим запросом по телефону +7 (495) 987-65-43 или непосредственно к администратору Исполнителя в Клинике, или самостоятельно осуществляет онлайн-запись на прием на сайте Исполнителя <https://profendoclinic.ru/>.

3.4. Предоставление Заказчику (Потребителю) услуг по настоящему Договору производится по предварительной записи, осуществляемой по вышеуказанному телефону, непосредственно у администраторов Исполнителя в Клинике или посредством онлайн-записи на вышеуказанном сайте Исполнителя.

3.5. Медицинские услуги оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках продолжительного лечения с определенными профилактическими, диагностическими и лечебными мероприятиями, осуществляемыми последовательно и необходимыми для достижения целей оказываемых услуг. В случае согласования Сторонами продолжительного лечения Стороны подписывают План оказания медицинских услуг с указанием согласованных Медицинских услуг для такого продолжительного лечения (далее - «**План**»).

3.6. Сроки оказания Медицинских услуг зависят от конкретного вида медицинской помощи. Продолжительность срока оказания Медицинских услуг определяется исходя из медицинских показаний и согласовывается Исполнителем с Заказчиком (Потребителем). Сроки оказания Медицинских услуг могут изменяться по согласованию с Заказчиком (Потребителем) на соответствующее количество дней, в отдельных случаях окончательный срок оказания услуг не может быть установлен и Сторонами не устанавливается.

3.9. Заказчик (Потребитель) настоящим уведомлен, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

3.10. В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения настоящего Договора от получения Медицинских услуг Договор расторгается, при этом Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется Прейскурантом, действующим на момент оказания соответствующей услуги или её части, указанной в Прейскуранте.

 В случае оказания Исполнителем Заказчику (Потребителю) Медицинских услуг в рамках продолжительного лечения (см. п. 3.4 Договора), стоимость таких услуг определяется на основании Прейскуранта, действующего на момент подписания соответствующего Плана оказания медицинских услуг, и указывается в таком Плане.

4.2. Стоимость услуг Исполнителя включает все расходы, которые Исполнитель должен понести для оказания услуг, в т.ч. на оплату работы специалистов, а при оказании Медицинских услуг также используемые медицинские препараты, инструменты и расходные материалы.

4.3. Исполнитель информирует Заказчика (Потребителя) о стоимости услуг до начала их оказания.

4.4. Немедицинские услуги и Медицинские услуги амбулаторного характера оплачиваются Заказчиком (Потребителем) сразу по завершении оказания услуги или её части, отраженной в Прейскуранте и/или Плане.

 Медицинские услуги, оказываемые в рамках продолжительного лечения (на основании Плана) по желанию Заказчика (Потребителя) могут быть оплачены им в порядке предварительной оплаты (авансом) непосредственно перед началом оказания первой услуги, указанной в таком Плане.

 Немедицинские услуги дистанционного характера и Медицинские услуги амбулаторно-дистанционного характера оплачиваются Заказчиком (Потребителем) в порядке предварительной оплаты (авансом), до начала оказания таких услуг.

4.5. Услуги оплачиваются Заказчиком (Потребителем) путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в т.ч. посредством эквайринга, оплаты банковскими картами и совершения электронных платежей по ссылке, направляемой Исполнителем Заказчику (Потребителю) посредством электронной почты, SMSили WhatsApp-сообщения с использованием адреса / телефона Заказчика (Потребителя), указанного в разделе 8 настоящего Договора.

4.5. Заказчику (Потребителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (кассовый чек)*.*

4.6. Датой оплаты Заказчиком (Потребителем) услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

4.7. В случае объективной невозможности исполнения настоящего Договора любой из Сторон, а также в случае прекращения настоящего Договора по предусмотренном его положениями или законом основаниям, Исполнитель обязан возвратить Заказчику (Потребителю) (Потребителю) денежные средства, уплаченные им Исполнителю в порядке предварительной оплаты за услуги, не оказанные к моменту возникновения невозможности исполнения Договора или его прекращения, за вычетом стоимости расходов Исполнителя, понесенных в связи с исполнением Договора. Для получения такого возврата Заказчик (Потребитель) обязан обратиться к Исполнителю с письменным заявлением на возврат денежных средств. Возврат производится Заказчиком (Потребителем) в течение 10 (Десяти) дней с момента получения заявления Заказчика (Потребителя).

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком (Потребителем) установленных правил использования работы (услуги), под которыми в медицинской практике могут пониматься: невыполнение или нерегулярное выполнение Заказчиком (Потребителем) врачебных рекомендаций Исполнителя, самовольное прерывание проводимого лечения, самолечение. Исполнитель может быть освобожден от ответственности в случаях прерывания лечения по причинам, связанным с нарушением Заказчиком (Потребителем) условий, определенных настоящим Договором;

5.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, забастовки и локауты, война и военные действия, пандемия, эпидемия, террористические акты, беспорядки, аварии, непредвиденные отключения водоснабжения, водоотведения, электричества, отопления, затруднения в работе транспорта и транспортной инфраструктуры, повреждение объектов критической инфраструктуры, замедления работы, занятия предприятий или их помещений, остановки в работе, происходящие на предприятии Стороны, которая просит освобождения от ответственности, акты органов государственной и муниципальной власти, введение особых режимов и положений, делающих невозможной или существенно затрудняющих деятельность Сторон, и других чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.4. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

5.5. При несовпадении в одном лице Заказчика (Потребителя) как плательщика по настоящему Договору, и потребителя, имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате услуг Исполнителя Заказчик (Потребитель) и потребитель несут солидарно.

**6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Обращения (жалобы) и требования Заказчика (Потребителя) принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу, указанному в реквизитах Исполнителя в разделе 8 настоящего Договора.

6.2. При обращении Заказчика (Потребителя) к Исполнителю с претензией в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему Договору, Исполнитель вправе осуществлять оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля. Заказчик (Потребитель) настоящим дает свое согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Заказчика (Потребителя), лицам, не являющимся работниками Исполнителя, для оценки качества медицинской помощи либо оказания Исполнителю юридических услуг; при этом настоящим Стороны договорились, что предоставление медицинской документации в случае, предусмотренном настоящим пунктом Договора, не является нарушением врачебной тайны Исполнителем.

6.3. В случае опубликования Заказчиком (Потребителем), в том числе анонимно, в средствах массовой информации или в сети Интернет недостоверных сведений, касающихся оказания Исполнителем Заказчику (Потребителю) услуг, настоящим Заказчик (Потребитель) предоставляет Исполнителю право публиковать опровержение в том же или ином источнике;

6.4. Документы, подтверждающие постановку диагноза, выбор тактики лечения, объем и сроки проведенного лечения, хронологию лечения, а также анкеты Потребителя, информированные добровольные согласия Потребителя (его законного представителя) на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства и иные медицинские документы, относящиеся к оформлению услуг по настоящему Договору, хранятся у Исполнителя.

6.5. В виду специфики оказываемых услуг гарантийный срок и срок службы при оказании услуг по настоящему Договору не устанавливается.

6.6. Поскольку Медицинские услуги носят нематериальный характер, то в случае наличия спора об объемах оказанных Медицинских услуг настоящим Стороны договорились считать надлежащим доказательством отраженные в медицинской карте Потребителя сведения, в частности, дневниковые записи.

6.7. Настоящим Заказчик (Потребитель) проинформирован, что Исполнитель может вести в Клинике видеонаблюдение с фиксацией видео- и аудио-данных, а также запись телефонных разговоров в целях обеспечения безопасности присутствующих в Клинике людей и осуществления контроля качества оказания услуг.

6.8. Настоящим Заказчик (Потребитель) (Потребитель) предоставляет Исполнителю право вести фото- и/или видео-протокол манипуляций (по выбору врача(ей) Исполнителя, использовать анонимные изображения Заказчика (Потребителя), включая фотографии, видеоматериалы, УЗИ и рентгенологические снимки на сайтах в сети Интернет в научных целях, для научных публикаций при соблюдении анонимности (т. е. без указания Ф.И.О. Заказчика (Потребителя));

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до прекращения или расторжения Договора по причинам, определенным законодательством РФ или положениями настоящего Договора. Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

7.2. Заказчик (Потребитель) (Потребитель) вправе отказаться от исполнения Договора в любой момент при условии возмещения Исполнителю расходов, фактически понесенных им в связи с исполнением настоящего Договора.

7.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в установленном законом порядке в случае нарушения Заказчиком (Потребителем) (Потребителем) его существенных условий, под которыми Стороны признают:

- невыполнение Заказчиком (Потребителем) (Потребителем) обязательств по оплате услуг Исполнителя;

- несоблюдение Потребителем врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий или наличие иных обстоятельств по вине Потребителя, которые могут снизить качество предоставляемых Медицинских услуг, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителя Потребителя (Заказчика (Потребителя));

- многократное (два и более раза) и / или однократное грубое нарушение Потребителем локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих порядок предоставления услуг, в том числе Правила поведения пациентов в медицинской организации;

- систематическое некорректное поведение Заказчика (Потребителя) (Потребителя) по отношению к Исполнителю и /или его работникам.

7.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации. К отношениям Сторон, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения [Закона](file:///Users/yuliya/Library/Containers/com.apple.mail/Data/Library/Downloads/%7B%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%9F%D0%BB%D1%8E%D1%81%7D) Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». При исполнении настоящего Договора в части оказания Исполнителем Заказчику (Потребителю) Медицинских услуг Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание медицинскими организациями платных медицинских услуг населению.

7.5. Заказчик (Потребитель) (Потребитель) проинформирован о режиме работы Исполнителя и о порядке оказания платных медицинских услуг. Подписание настоящего Договора Заказчиком (Потребителем) (Потребителем) свидетельствует о получении им от Исполнителя доступной, достоверной и полной информации.

7.8. Все неразрешенные споры и разногласия между Сторонами передаются на рассмотрение в суд по правилам подсудности, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Все приложения к настоящему Договору и дополнительные соглашения к нему, подписанные обеими Сторонами являются его неотъемлемой частью Договора. Все изменения и дополнения к настоящему Договору осуществляются в той же форме, что и сам Договор, и вступают в силу с момента подписания их обеими Сторонами.

7.10. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. При несовпадении в одном лице потребителя и Заказчика (Потребителя) и отсутствия у Заказчика (Потребителя) статуса законного представителя Потребителя, Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй — у Потребителя, третий — у Заказчика (Потребителя).

**8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

8.1. Адреса и реквизиты Сторон, указанные в настоящем разделе Договора, являются достоверными и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций, и т. п. В случае изменения у любой Стороны адресов и/или реквизитов, такая Сторона обязана незамедлительно письменно уведомить другую Сторону о таких изменениях.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:****Общество с ограниченной ответственностью****«Профессорская клиника эндокринологии и диабета»**(ООО «Профессорская клиника»)Адрес в пределах местонахождения:119334, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Гагаринский, набережная Андреевская, дом 1, корпус 1, помещение 1/1ИНН: 7736361030 КПП: 773601001ОГРН: 1247700354725Р/сч. № 40702810738000469389в ПАО «Сбербанк», г. МоскваК/сч. № 30101810400000000225БИК 044525225тел. +7 (495) 987-65-43электронная почта: admin@profendoclinic.ruвеб-сайт: <https://profendoclinic.ru/>\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(должность)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(подпись) (расшифровка)*М.П. | **Заказчик (Потребитель):**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г.р.Адрес регистрации по месту жительства:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_СНИЛС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдан \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Код подразделения: \_\_\_\_-\_\_\_\_*Настоящим Заказчик (Потребитель) (Потребитель) предоставляет Исполнителю право сообщать информацию о состоянии его здоровья следующими способами:**SMS или WhatsApp сообщениями по телефону:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**по электронной почте: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(Ф.И.О. прописью)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(подпись)* |

*При заключении Договора мне было предложено предоставить персональные данные для передачи в единую государственную информационную систему здравоохранения(ЕГИСЗ). Я не даю согласие на передачу данных в ЕГИСЗ*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*Ф.И.О*) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*подпись*)